

## WARRENTY CARD

Samsung garantisce il prodotto per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto (o 12 mesi per le batterie, salvo differenti leggi locali) che questo prodotto è **esente da vizi di materiali, di progettazione e di fabbricazione**.

Se, durante il periodo di garanzia, il prodotto presentasse in condizioni di normale utilizzo e manutenzione i vizi sopraindicati è necessario portare il prodotto al rivenditore presso il quale è stato acquistato inizialmente o presso un centro di assistenza tecnica autorizzato.

I centri di assistenza autorizzati Samsung stabiliti nei paesi U.E. accetteranno la presente garanzia nei termini della stessa previsti per gli acquirenti del paese dove è stato effettuato l'acquisto.

### CONDIZIONI DI GARANZIA:

1. La presente garanzia è valida a condizione che il relativo tagliando sia stato compilato correttamente e che lo stesso venga presentato unitamente alla prova di acquisto che consiste nella **fattura** originale o nello **scontrino di vendita**, sui quali siano indicati la data di acquisto, il nome del rivenditore, l'acquisto iniziale del prodotto presso il rivenditore.
2. In forza della presente garanzia Samsung sarà tenuta, solo ed esclusivamente, a riparare i componenti difettosi o, a sua discrezione, a sostituire il prodotto difettoso, o una sua parte, con altro prodotto identico o comunque funzionalmente equivalente.
3. **Le riparazioni in garanzia devono essere effettuate da un centro di assistenza AUTORIZZATO Samsung.** Non verrà rimborsata alcuna riparazione svolta da centri non Samsung e la copertura della garanzia non verrà estesa alle riparazioni od ai danni causati da tali riparazioni.
4. L'esecuzione di una riparazione e/o di una sostituzione, alle condizioni prevista dalla presente garanzia, non comporta estensione della stessa né il rinnovo dei suoi termini di decorrenza. Sia la riparazione, sia la sostituzione effettuate alle condizioni previste dalla presente garanzia, possono essere eseguite anche mediante ricorso a parti oppure unità non identiche ma funzionalmente equivalenti a quella oggetto di riparazione o sostituzione.
5. La presente garanzia non si estende ai casi diversi dai vizi del materiale, di progettazione o fabbricazione. Essa in particolare **NON COPRE** quanto segue:
  - Diminuzione della resa di parti consumabili dovuta all'utilizzo, ad esempio batterie, con la sola eccezione di problematiche legate a vizi del materiale, di fabbricazione e/o di progettazione.
  - Controlli, manutenzione, riparazione e sostituzione Periodica di componenti a seguito della naturale usura del prodotto.
  - Abuso o cattivo uso, incluso ma non limitato ad incapacità di utilizzare il prodotto per gli scopi normali o in accordo con le istruzioni per l'uso e per la manutenzione di Samsung.
  - Aggiornamenti del software a seguito di modifiche ai parametri della rete.
  - Utilizzo del prodotto in combinazione con accessori non approvati da Samsung come idonei per il prodotto stesso.
  - Malfunzionamenti del prodotto dovuti all'uso di software di terzi idonei ad alterare, cambiare, adattare o modificare i software già esistenti approvati da Samsung che operano nel prodotto.
  - Il funzionamento o l'operatività di servizi media di terzi e/o contenuti e/o applicazioni di terzi precaricati sul o accessibili tramite il prodotto.
  - Incidenti, calamità naturali od altre cause al di sopra del controllo da parte di Samsung, provocate da fulmini, acqua, fuoco, disordini ed aerazione impropria.
  - Modifiche non autorizzate apportate al prodotto per ottemperare gli standard tecnici locali o nazionali vigenti nelle nazioni non contemplate da Samsung.
  - Danni alla batteria causati da sovraccarichi o uso in disaccordo con le specifiche istruzioni di corretta manutenzione evidenziate nel manuale del prodotto.
  - Riparazioni eseguite da centri di assistenza non autorizzati, quali l'apertura del prodotto da parte di personale non autorizzato.
  - Il modello, il numero di serie, il numero IMEI sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
  - Le batterie sono state ricaricate da carica batterie di modello differente da quello fornito in abbinamento al prodotto.
  - Uno tra i sigilli sull'esterno o sugli elementi della batteria è stato rotto o mostra segni evidenti di manomissione.
  - Esposizione a condensa, umidità, condizioni termiche o ambientali estreme, o variazioni repentine di tali condizioni.
  - Versamento di liquidi o cibi.

### ESONERO DA RESPONSABILITA'.

**E' esclusa ogni responsabilità Samsung per le conseguenze di eventuali schede SIM non rimosse dai prodotti inviati per la riparazione o sostituzione in garanzia, nonché per l'eventuale perdita dei dati memorizzati che conseguono ad interventi e riparazioni sia in garanzia sia fuori garanzia.**

6. La presente garanzia non modifica né elimina i diritti dei consumatori stabiliti dalla legge, né quelli che il consumatore possa avere nei confronti dei rivenditori in forza dei contratti di compravendita eventualmente stipulati con i rivenditori stessi. La garanzia per vizi dei prodotti Samsung è limitata solo ed esclusivamente alle prestazioni previste nella presente garanzia. Essa sostituisce e supera ogni diversa garanzia espressa od implicita. Né Samsung, né le sue consociate, elencate nel presente tagliando, saranno tenute a rispondere per danni indiretti o per lucro cessante.
7. In caso di riparazione o sostituzione del prodotto da parte di Samsung, il prodotto riparato o sostituito sarà coperto da garanzia per il periodo rimanente rispetto alla durata della garanzia originale.  
Per quanto non diversamente previsto, valgono le condizioni della legge italiana in tema di garanzia per vizi.
8. Ai fini della riparazione o sostituzione del prodotto, Samsung si riserva di utilizzare componenti, parti di ricambio o prodotti rigenerati, intendendosi per tali componenti, parti di ricambio o prodotti aventi caratteristiche pari o superiori a quelle del prodotto da riparare e/o sostituire, e successivamente rigenerati e collaudati da Samsung.
9. Samsung riconoscerà quanto previsto dalla presente garanzia per tutti i prodotti acquistati da un consumatore nell'Area Economica Europea in tutti gli Stati elencati di seguito nella presente garanzia.
  - Repubblica d'Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Liechtenstein e la Croazia (Limited UE e EEA countries e Svizzera. L'Islanda non sono causa di BOG contratto) EEA: Norvegia, Islanda e Liechtenstein e UE. Svizzera non incluso.